

# Ihre Praxis hat uns mit der Durchführung Ihrer Corona-PCR beauftragt.

Im Folgenden finden Sie wichtige Informationen zur Testdauer, dem Befundabruf und der Erreichbarkeit unseres Labors.

Meine Auftragsnummer



## Wie lang dauert die Befunderstellung nach Abstrichabnahme?

Sobald Ihr Abstrich in unserem Labor eintrifft, benötigen wir erfahrungsgemäß 24-48 Stunden, um ein Ergebnis zu stellen. Diese Zeit hängt vom Probenaufkommen und anderen Faktoren ab.

Bitte erfragen Sie in Ihrer Praxis, wann die Probe dort abgeholt wird und ungefähr in unserem Labor eintrifft.

## Ab wann kann ich meinen Befund herunterladen?

Der Befund kann frühestens 24 Stunden nach Eingang Ihrer Probe in unserem Labor heruntergeladen werden. Sollten Sie zu früh versuchen, den Befund abzurufen, werden Sie nach dreimaligem Versuch aus Sicherheitsgründen für 60 Minuten gesperrt.

## Wie rufe ich meinen Befund ab?

A banner with a dark blue background. On the left, the same three stylized figures from the top illustration are shown. Below them is the text "Einfach und schnell zu Ihrem Laborbefund." In the center, a screenshot of the "LABOR LADEMANNBOGEN MEDIZINISCHE EXPERTISE" website shows a login form with fields for "Geburtszeit (dd.mm.yyyy)", "Postleitzahl", and a checkbox for "Ich bin mit der Übermittlung und Verarbeitung meiner Daten einverstanden (Datenschutz)". A red button at the bottom says "Befund als PDF downloaden". On the right, a large QR code is displayed with the text "SCAN ME" overlaid on it.

Über unser Online-Befundportal <https://www.laborbefund-hamburg.de> können Sie Ihren Befund als PDF herunterladen.

## Welche Daten benötige ich für den Befundabruf?

Sie benötigen Ihr Geburtsdatum, Ihre PLZ sowie die letzten 10 Stellen Ihrer Auftragsnummer (ohne Punkte eingeben).

### **Ich habe keinen deutschen Wohnsitz. Wie funktioniert für mich der Befundabruf?**

Sie nutzen Ihre Auftragsnummer, Ihr Geburtsdatum und DIE PLZ DER PRAXIS für den Befundabruf. Die PLZ der Praxis wird Ihnen dort bekanntgegeben.

### **Ich habe meine Auftragsnummer verloren. Was mache ich?**

Bitte wenden Sie sich an Ihre Praxis.

### **Wie lange steht mein Befund zum Download bereit?**

Ihr Befund steht Ihnen für 7 Tage nach Befunderstellung in unserem Befundportal zur Verfügung.

### **Kann ich meinen Befund mehrmals herunterladen?**

Ja, die Häufigkeit des Downloads ist nicht beschränkt.

### **Ich bin für meinen Befundabruf gesperrt. Was muss ich machen?**

Bitte warten Sie mindestens 60 Minuten, bevor Sie einen neuen Versuch unternehmen.

### **Ich kann meinen Befund nicht abrufen oder der Befund enthält einen Fehler. An wen kann ich mich wenden?**

Sie erreichen unser Labor Mo-Fr von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr.  
Am Wochenende sind wir leider nicht erreichbar.

Mail: [info@labor-lademannbogen.de](mailto:info@labor-lademannbogen.de)  
Tel.: (040) 53805 0