

Ihr Testzentrum hat uns mit der Durchführung Ihrer Corona-PCR beauftragt. Im Folgenden finden Sie wichtige Informationen zur Testdauer, dem Befundabruf und der Erreichbarkeit unseres Labors.

Meine Auftragsnummer



Ich benötige meinen Befund für eine Reise. Worauf muss ich achten?

Sollten Sie eine Reise planen, muss neben Ihren Personendaten (Name, Vorname, Geburtsdatum) zwingend die Personalausweis-/Reisepassnummer angegeben werden. Benötigen Sie den Befund in Englisch, muss dies ebenfalls vermerkt sein.

Beachten Sie unbedingt auch die folgenden Punkte!

Wie lange dauert die Befunderstellung nach Abstrichabnahme?

Sobald Ihr Abstrich in unserem Labor eintrifft, benötigen wir erfahrungsgemäß 24-48 Stunden, um ein Ergebnis zu stellen. Diese Zeit hängt vom Probenaufkommen und anderen Faktoren ab.

Bitte erfragen Sie in Ihrem Schnelltestzentrum, wann die Probe dort abgeholt wird und ungefähr in unserem Labor eintrifft.

Werden Abstrichproben auch am Wochenende bearbeitet?

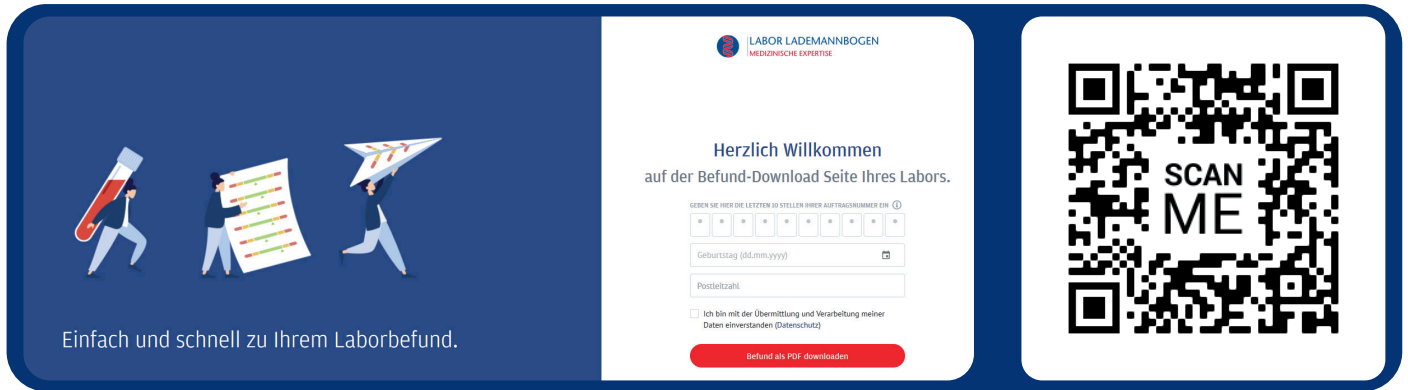
Wir bearbeiten auch am Wochenende Proben, allerdings erfolgt an diesen Tagen kein regulärer Probentransport in unser Labor. Es gibt ein begrenztes Zeitfenster von 10-11 Uhr, in dem die Testzentren am Samstag und Sonntag ihre Abstrichproben direkt in unserem Probenbriefkasten abgeben können. Diese Proben werden von uns am selben Tag bearbeitet.

Außerhalb dieser Uhrzeiten nehmen wir keine Proben an! Der Probenbriefkasten ist dann geschlossen. Auch unser Postbriefkasten wird am Wochenende nicht geleert. Das bedeutet: Alle Proben, die am Wochenende nicht wie oben beschrieben bei uns abgegeben werden, werden erst am nächsten Arbeitstag bearbeitet.

Ab wann kann ich meinen Befund herunterladen?

Der Befund kann frühestens 24 Stunden nach Eingang Ihrer Probe in unserem Labor heruntergeladen werden. Sollten Sie zu früh versuchen, den Befund abzurufen, werden Sie nach dreimaligem Versuch aus Sicherheitsgründen für 60 Minuten gesperrt.

Wie rufe ich meinen Befund ab?



Einfach und schnell zu Ihrem Laborbefund.

Herzlich Willkommen
auf der Befund-Download Seite Ihres Labors.

GEBEN SIE HIER DIE LETZTEN 10 STELLEN IHRER AUFTRAGSNUMMER EIN

Geburtsstag (dd.mm.yyyy)

Postleitzahl

Ich bin mit der Übermittlung und Verarbeitung meiner Daten einverstanden (Datenschutz)

Befund als PDF downloaden

SCAN ME

Über unser Online-Befundportal <https://www.laborbefund-hamburg.de> können Sie Ihren Befund als PDF herunterladen.

Welche Daten benötige ich für den Befundabruf?

Sie benötigen Ihr Geburtsdatum, Ihre PLZ sowie die letzten 10 Stellen Ihrer Auftragsnummer (ohne Punkte eingeben).

Ich habe keinen deutschen Wohnsitz. Wie funktioniert für mich der Befundabruf?

Sie nutzen Ihre Auftragsnummer, Ihr Geburtsdatum und DIE PLZ DES TESTZENTRUMS für den Befundabruf. Die PLZ des Testzentrums wird Ihnen dort bekanntgegeben.

Ich habe meine Auftragsnummer verloren. Was mache ich?

Bitte wenden Sie sich an Ihr Schnelltestzentrum.

Wie lange steht mein Befund zum Download bereit?

Ihr Befund steht Ihnen für 7 Tage nach Befunderstellung in unserem Befundportal zur Verfügung.

Kann ich meinen Befund mehrmals herunterladen?

Ja, die Häufigkeit des Downloads ist nicht beschränkt.

Ich bin für meinen Befundabruf gesperrt. Was muss ich machen?

Bitte warten Sie mindestens 60 Minuten, bevor Sie einen neuen Versuch unternehmen.

Ich kann meinen Befund nicht abrufen oder der Befund enthält einen Fehler. An wen kann ich mich wenden?

Sie erreichen unser Labor Mo-Fr von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
Am Wochenende sind wir leider nicht erreichbar.

Mail: info@labor-lademannbogen.de
Tel.: (040) 53805 0